

# Flüchtlingsberatung

## Wer wir sind

Die Caritas Aargau ist ein Hilfswerk der Katholischen Kirche. Seit über 100 Jahren bieten wir Hilfe und Beratung für Menschen in Not. Wir sind als Verein organisiert und Teil des Caritas-Verbandes, zu welchem sich 14 Regionale Caritas-Stellen in der Schweiz zählen. Ein Bereich unserer Mehrspartenorganisation ist die Flüchtlingsberatung.

## Flüchtlingsberatung - Was wir tun

Anerkannte Flüchtlinge bleiben, im Gegensatz zu Asylsuchenden, definitiv in der Schweiz. Eine gute und schnelle Integration ist daher oberstes Ziel und eine wesentliche Voraussetzung für die Erlangung der persönlichen und finanziellen Eigenständigkeit. Und hier setzen wir ein. Im Auftrag von Gemeinden betreuen wir anerkannte Flüchtlinge im ganzen Kantonsgebiet und machen sie mit unserer Sprache, unserer Kultur und unseren Gepflogenheiten vertraut.

Unser Team setzt sich aus ausgebildeten Fachkräften aus verschiedenen Kulturkreisen zusammen. Dies, aber auch unsere langjährige Erfahrung kommt uns in unserer täglichen Arbeit stets zu Gute. Zudem dürfen wir auf ein Netzwerk von den mehr als 200 Freiwilligen zählen, die uns und unseren Klienten zur Seite stehen.

## Was ist Integration?

Integration hat zum Ziel, das Zusammenleben der einheimischen und ausländischen Wohnbevölkerung auf der Grundlage der Werte der Bundesverfassung und gegenseitiger Achtung und Toleranz sicherstellen. Sie soll längerfristig und rechtmässig anwesenden Migrantinnen und Migranten ermöglichen, am wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Leben der Gesellschaft teilzuhaben.

Integration ist ein unaufhörlicher und konfliktreicher Prozess, der keinem festen Schema folgt sondern immer wieder von neuem beginnt. Demnach gibt es auch keine eindeutigen und feststehenden Standards, nach denen das Erreichte gemessen werden könnte. Ebenso wenig gibt es verallgemeinerbare Massnahmen zur Integration, auf jeden Fall anwendbar wären. Die Integration setzt sowohl den entsprechenden Willen der Migrantinnen und Migranten als auch die Offenheit der schweizerischen Bevölkerung voraus. Schliesslich ist es erforderlich, dass sich Migrantinnen und Migranten mit den gesellschaftlichen Verhältnissen und Lebensbedingungen in der Schweiz auseinandersetzen und insbesondere eine Landessprache erlernen. Dabei unterstützen wir sie.

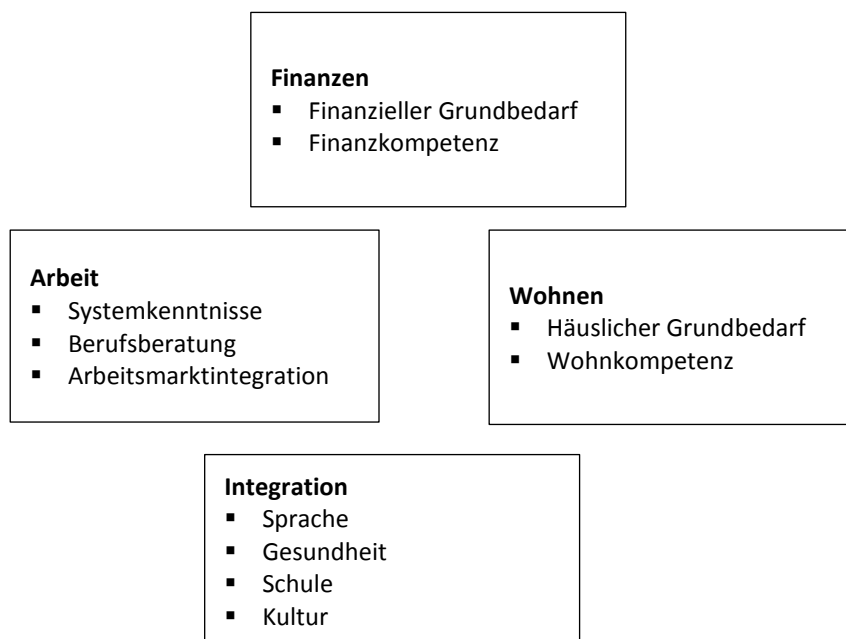
## Unser Ansatz

Wir verstehen Integration als ganzheitlichen und schrittweisen Prozess. Oberstes Ziel ist die Erlangung der persönlichen und finanziellen Eigenständigkeit. Bevor dies aber geschehen kann, sind eine Reihe von Schritten zu durchlaufen.

Anfangen von einem Dach über dem Kopf und finanzieller Hilfe geht es über die Sicherstellung und Aufrechterhaltung der körperlichen und psychischen Gesundheit. Denn nur gesunde Menschen können später in der Arbeitswelt Fuss fassen. Daneben ist aber auch das Erlernen der Sprache ein zentrales Puzzlestück. Denn die Sprache ist der Schlüssel zur erfolgreichen Integration. Eine erfolgreiche Integration kann am besten aber dann gelingen, wenn auch das Umfeld stimmt. Die beinhaltet zum einen ein intaktes um Funktionierendes Familienleben, aber auch dem Teilnehmen am täglichen Leben in der neuen Heimat.

## Unsere Leistungen

Unsere Basisleistungen gliedern sich in vier unabhängige Teilbereiche. Dies erlaubt uns, Ihre individuellen Wünsche zu berücksichtigen.



Jeder Leistungsbereich ist mit verschiedenen Leistungspositionen versehen, dem wiederum Leistungsindikatoren zugeordnet sind. Durch diese klare Strukturierung gewährleisten wir ein hohes Mass an Transparenz.

Ergänzend zu unseren Basisprodukten sind wir aber auch in weiteren Bereichen rund um die Flüchtlingsbetreuung für Sie da.

## **Warum Caritas?**

### **Erfahren**

Menschen in Not zu unterstützen ist unser Metier. Seit mehr als 100 Jahren ist die Caritas in verschiedenen Bereichen aktiv. In dieser Zeit haben wir eine Vielzahl von Kompetenzen entwickelt, die eine umfassende, auf die jeweilige Personengruppe angepasste Betreuung gewährleisten. Denn so unterschiedlich die Geschichten hinter den Menschen sind, so unterschiedlich sind auch die Problemstellungen und die sich daraus ergebenden Bedürfnisse und Betreuungsansätze.

### **Flexibel**

Nicht nur unser Freiwilligennetzwerk ist ein Garant für hohe Flexibilität, auch unsere Mitarbeitenden verstehen sich als pragmatische und flexible Dienstleister.

Um flexibel agieren zu können, ist auch eine hohe Fachkompetenz erforderlich. Wir investieren daher auch permanent in die Weiterbildung unserer Mitarbeitenden. Das lohnt sich. Denn gut ausgebildete Mitarbeitende überzeugen durch Fachwissen und Sozialkompetenz.

### **Transparent**

Wir pflegen zu unserer Auftraggeberschaft ein partnerschaftliches Verhältnis. Unter partnerschaftlichem Verhältnis verstehen wir auch, offen zu transparent zu kommunizieren. Unsere Leistungen sind daher mit klaren Indikatoren versehen, die den Leistungsstand auch für Aussenstehende einfach nachvollziehen lässt.

## **Nehmen Sie mit uns Kontakt auf**



Anouk Zumstein

Bereichsleitung Flüchtlingsberatung